

# CONDITIONS GENERALES DE VENTES

## GENERALITES

Les présentes conditions générales s'appliquent à l'ensemble des prestations de service, fournies par L'HOSTELLERIE DE LA LICORNE.

**En Réservant nos chambres et consommant dans notre établissement, le client déclare se conformer aux conditions générales ci- après.**

La validation par le client de sa commande vaut acceptation des présentes Conditions Générales pleinement et sans réserve.

## PAIEMENT

### Prix

Les prix de nos chambres et de nos menu sont indiqués en francs CFA, toutes taxes comprises.

L'HOSTELLERIE DE LA LICORNE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les ristournes ou les remises dont peuvent bénéficier nos clients doivent faire l'objet d'un accord préalable de notre part. Elles sont calculées sur la base de la durée de réservations et selon une grille de remise en vigueur en accord avec la Direction.

Le petit déjeuner est compris dans le prix de la chambre ainsi que la petite blanchisserie. **Le tarif des chambres concerne une personne seule. Dans l'éventualité où deux personnes occupent une chambre, un supplément de 10 000 francs par nuitée s'applique.**

### Délai de paiement

Pour Les client au cash, les factures sont payées au comptant. C'est-à-dire le jour de la libération de nos chambres.

Sauf convention contraire, nous accordons aux sociétés partenaires des règlements après le départ du client et dans des meilleurs délais.

Le non-paiement des factures entraine la suspension automatique de toutes réservations en cours, sans préjudice de toute voie d'action.

En aucun cas les paiements ne peuvent être suspendus ni faire l'objet d'une quelconque compensation sans l'accord préalable et écrit de notre établissement.

### Modes de paiement

Le règlement des factures s'effectue :

Par espèces (CFA, EURO, DOLLARD) / Par chèque / Par cartes bancaires (VISA, MASTERCARD)

Sécurisation des paiements

En cas de paiement par chèque certifié ou non certifié, l'HOSTELLERIE DE LA LICORNE se réserve le droit d'annuler toutes les réservations en cours jusqu'à l'encaissement sur son compte du montant de la facture.

L'HOSTELLERIE DE LA LICORNE se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige de paiement sans que celui-ci puisse réclamer une quelconque indemnité à quelque titre que ce soit.

## L'HOTEL

Nous avons Trois catégories de chambres :

- Les chambres standards au rez-de-chaussée.
- Les chambres supérieures à l'étage.
- Les suites à l'étage.

Les chambres sont louées de 12 h 00 à 12 h 00, ce qui fait une nuitée. Si vous partez après cet horaire et que nous vous le permettons, une demi-journée vous sera facturée jusqu'à 19 h 00 et la nuitée complète après cet horaire.

Les annulations **et modifications** des réservations sont sans frais à condition de respecter le délai de 48 heures avant l'arrivée du client.

Dans le cas contraire nous serions dans l'obligation de vous facturer la première nuitée.

Le prix de la chambre comprend :

- Le Petit déjeuner. - Le wifi gratuit. - La TV Canal SAT. - La Piscine. - Le Parking gardé et fermé la nuit.
- Gardiennage professionnel 24h / 24h et périmètre sécurisé. - Accès au bar et au restaurant de l'hôtel.

## LE RESTAURANT ET LE BAR

Notre restaurant est ouvert tous les jours :

- Pour le petit déjeuner de 07 h 00 à 10 h 00.
- Pour le Déjeuner de 12 h 00 à 15 h 00.
- Pour le Diner de 19 h 00 à 22 h 00.

Toutefois vous pouvez utiliser les salles à votre gré 24 h / 24 h et 7 jours / 7.

Pour le déjeuner et le diner vous pouvez choisir entre notre carte et notre menu.

L'acheteur devra régler le montant de la marchandise en cas de disparition de celle-ci par voie accidentelle ou non.

## COTE PISCINE

La piscine est ouverte aux clients de l'hôtel tous les jours de 07 h 00 à 22 h 00.

## ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Tout différend relatif à l'exécution ou à l'interprétation de nos conditions de prestation de service sera de la compétence exclusive du tribunal du commerce d'Abidjan.

Dans le cas où le client serait assigné par des tiers devant un tribunal, il renonce à appeler notre société devant toute autre juridiction.

## SERVICE CLIENTEL

Pour toutes informations complémentaires, réclamations, veuillez contacter notre service client au : 27 22 41 07 30.

Email : hotel.licorne@yahoo.fr